

PROFESSIONE CAMERIERE

Corso professionalizzante a **Voucher** - Interventi formativi per **disoccupati**

FINALITÀ

Il corso di propone di formare figure professionali di **camerieri di sala/bar**. Il cameriere si occupa del servizio bar o del servizio sala oppure di entrambi a seconda delle caratteristiche dell'azienda per cui lavora. Nel servizio di bar cura la preparazione dei prodotti di caffetteria e di piatti veloci, si occupa del servizio al cliente al banco o ai tavoli e gestisce l'incasso. Nel servizio di sala si occupa dell'accoglienza degli ospiti/clienti, presenta il menù e offre una prima consulenza al cliente sulle proposte enogastronomiche del ristorante, raccoglie le ordinazioni e cura il servizio al tavolo, provvede alla mise en place e alle operazioni di pulizia e riordino.

PROGRAMMA

1. Apertura e socializzazione -
2. Lavorare nel turismo e nella ristorazione -
3. Sicurezza e Normativa igienico sanitaria -
4. Le mansioni del cameriere di Sala/Bar -
5. La comunicazione
- 6. Il lavoro in Team -
7. Special Guest: capisci quanto sbagli solo "da cliente" (visita guidata)
- 8. Orientamento e Ricerca attiva del lavoro -
9. Verifica degli apprendimenti -
10. Tirocinio facoltativo.

INFO

Periodo: **dal 18 ottobre al 22 novembre 2021**

Durata: **90 ore** + tirocinio facoltativo

Sede: **Trento c/o Hotel Everest**

ISCRIZIONE

Quota di partecipazione: 1000,00€,
Interamente coperti dal voucher rilasciato dall'Agenzia del Lavoro a favore di lavoratori disoccupati/sospesi che ne abbiano i requisiti.



BT GROUP

SEDE OPERATIVA: Via Brennero, 302/B - 38121 Trento
Tel. 0461 1636582 | info@btgroup.tn.it | www.btgroup.tn.it

Persone di riferimento:

Erica Chistè e **Federica Arsie**
formazione@btgroup.tn.it